

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ARBOLA MARIA LUCIA SILVANA
Indirizzo Piazza del Comune n.1 – 21040 CASTRONNO
Telefono 0332896201.
Fax
E-mail servizi.sociali@ comune.castronno.va.it

Nazionalità italiana

Data di nascita 09.06.1956

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) Giugno 2005 - oggi.
Comune di Castronno
Piazza del Comune n. 1
21040 Castronno (VA)
Nome e indirizzo del datore di lavoro Municipio di Castronno P.zza del Comune n°1 C.A.P. 21040 Castronno (VA)
Tipo di azienda o settore Ufficio Servizi Sociali

- Tipo di impiego **Assistente Sociale –Responsabile dei Servizi Sociali Comunali**
Come Assistente Sociale : competenze specifiche volte a:
- prevenire e risolvere situazioni di disagio di singoli o di gruppi;
 - promuovere e coordinare nuove risorse, anche di volontariato;
 - attività socio-assistenziale in senso stretto;
 - attività socio-organizzativa per programmare gli interventi;
 - attività di relazione con l'autorità giudiziaria;
 - attività di orientamento per coloro che vogliono usufruire de servizi;
 - individuare i bisogni dei soggetti che si trovano in situazioni di disagio;
 - svolgo un'indagine sugli strumenti di intervento disponibili nel territorio e adatti al singolo caso da trattare;
 - stabilisco il contatto tra i servizi territoriali competenti e il soggetto; raccordo l'attività delle strutture e dei servizi socio-sanitari competenti agli interventi di sostegno e recupero;
 - definisco il percorso da seguire con i soggetti bisognosi, elaborandolo anche con la collaborazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare.

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p>Come Responsabile di Servizio :</p> <ul style="list-style-type: none"> • svolgo compiti di gestione, organizzazione e direzione dei servizi sociali. • svolgo compiti di direzione, attivazione, selezione, avvio e realizzazione di progetti; • Gestione amministrativa, coordinamento gruppi di lavoro, pianificazione attività extra-scolastiche; • Preparazione, valutazione gare d'appalto per servizi educativi ed assistenziali; • Rispetto e sostengo l'autonomia tecnica e di giudizio dei colleghi; <ul style="list-style-type: none"> • Promuovo la loro formazione, la cooperazione e la crescita professionale, favorendo il confronto fra professionisti. Mi adopero per promuovere e valorizzare esperienze e modelli innovativi di intervento, valorizzando altresì l'immagine del servizio sociale, sia all'interno, che all'esterno dell'organizzazione |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) <p>Tipo di azienda o settore Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>- 2005 al 1997 Comune di Ferno Via Aldo Moro - Ferno</p> |
| <p>Tipo di impiego</p> | <p>- 1997 / 2006 ho svolto servizio in qualità di Istruttore Direttivo Assistente Sociale nel Comune di Ferno; - 1998 / 2000 ho svolto funzioni in qualità di responsabile dei servizi socio assistenziale e socio culturale, scolastici, educativi e della formazione nel medesimo Comune - attività socio-assistenziale in senso stretto; - attività socio-organizzativa per programmare gli interventi attività di orientamento per coloro che vogliono usufruire de servizi; - attività di relazione con l'autorità giudiziaria;</p> |
| <p>Principali mansioni e responsabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) <p>Tipo di azienda o settore Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>- Gestione amministrativa, coordinamento gruppi di lavoro, pianificazione attività extra-scolastiche; - Preparazione, valutazione gare d'appalto per servizi educativi ed assistenziali;</p> <p>2004 / 2006</p> <p>Associazione Famiglie per l'accoglienza</p> <p>coordinatore</p> |
| <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Ho promosso la realizzazione di un Corso di Formazione Congiunta Per Operatori e Famiglie "Affido Familiare - un intervento a più voci" in collaborazione con l'Associazione Famiglie Per l'Accoglienza e i Comuni di Ferno, Arsago Seprio e Besnate: l'esperienza durata fino al 2006, con incontri mensili, coinvolgeva un gruppo di 12-13 famiglie non solo dei tre Comuni ma anche di Busto Arsizio e Gallarate. In collaborazione con altre due famiglie con consolidata esperienza di affido ho gestito, coordinato, supportato, orientato un gruppo di famiglie che si sono sperimentate nell'esperienza dell'affido.</p> |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) | 2001 / 2002 |
| <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p> | <p>Consultorio familiare Diocesano di Gallarate</p> <p>Consulente - volontaria</p> |
| <p>Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Ho svolto funzioni di coordinamento e orientamento di un gruppo multidisciplinare di specialisti: psicologi, medici, legali al fine di offrire uno sguardo di rete sulle situazioni in carico a ciascuno operatore.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) | 1980 / 1997 |
| <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p> | <p>U.S.L. n° 5 Spezzino</p> <p>Assistente Sociale di ruolo a tempo indeterminato.</p> |
| <p>Principali mansioni e responsabilità</p> | <p><u>Curativo e riparativa</u></p> <p>Questa funzione veniva attivata, in collaborazione con altre figure professionali psico-sanitarie a favore di persone o gruppi che chiedevano aiuto a causa di bisogni complessi, sotto il profilo fisico, psichico e sociale. Attivavo le risorse personali, istituzionali e comunitarie al fine di avviare il processo di cambiamento e il raggiungimento dell'autonomia.</p> <p><u>Preventiva e promozionale</u></p> <p>in collaborazione con il gruppo di assistenti sociali presenti nel servizio si organizzavo momenti di integrazione tra servizi, al fine di favorire la cooperazione, lo scambio sistematico delle informazioni, il cambiamento delle politiche sociali in base all'evoluzione dei bisogni, la crescita della solidarietà comunitaria, l'analisi costante e il monitoraggio dei fenomeni sociali. Era una funzione importante perché ci consentiva di raccogliere le informazioni indispensabili per operare scelte programmatiche del servizio e del sistema organizzativo.</p> <p>Condividevo inoltre con gli altri professionisti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - programmazione, organizzazione e gestione di servizi sociali; - attività di indagine, studio, ricerca, monitoraggio e documentazione. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) | 1978 /1980 |
| <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p> | <p>Amm. Provinciale di “La Spezia”.</p> <p>Assistente Sociale di ruolo.</p> |
| <p>Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Con l’apertura dei manicomi e l’introduzione della legge 180/1978 il mio lavoro consisteva principalmente nella cura della relazione che si andava ad instaurare tra la famiglia d’origine ed il paziente dimesso dall’ospedale psichiatrico.</p> <p>Oltre a ciò iniziavo a progettare con i pazienti interventi sociali che consentivano l’inserimento della persona nel tessuto sociale ed economico.</p> |

| | |
|---|--|
| • Date (da - a) | 1974 / 1976 |
| Tipo di azienda o settore Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Vigevano. Insegnante / educatrice di ruolo |
| Tipo di impiego | Ho iniziato a lavorare come supplente nelle scuole elementari; vincitrice di concorso pubblico ho lavorato come educatrice presso l'asilo nido Gambolina del comune di Vigevano. |
| Principali mansioni e responsabilità | Educatrice nell'ambito dei servizi Comunali |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|--|
| • Date (da - a) | 2003/2004 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università di Trieste Facoltà di Scienze della Formazione |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Laurea Specialistica in Servizio Sociale - 85/110 |
| Qualifica conseguita | Dr.ssa in Servizio Sociale |
| • Date (da - a) | 1977/1978 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | -Scuola Triennale per Assistenti Sociali - Istituto Pietro ed Eulalia Barbieri (V.L. Pavia) |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Psicologia, Sociologia, Psichiatria, Servizio Sociale, Statistica, Medicina generale, Giurisprudenza. |
| Qualifica conseguita | Assistente Sociale: 107/110 |
| • Date (da - a) | 1973/1974 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituto Magistrale "Vincenzo Almanza" di Pantelleria (TP) |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Studi umanistici, pedagogici, filosofici e cultura generale. |
| Qualifica conseguita | Diploma di Maturità Magistrale: 48/60 |

FORMAZIONE:

- *Date (da - a)* 28/10/2009
Istituto di formazione Regione Lombardia
Principale materia Gioventù in azione

- *Date (da - a)* 2008/2009
Istituto di Formazione Provincia di Varese
Principale materia Strumenti per la facilitazione degli interventi sociali ed educativi con gli utenti stranieri

- *Date (da - a)* Febbraio 2009
Istituto di Formazione Regione Lombardia
Principale materia Innovazione e sussidiarietà per la competitività in Lombardia

- *Date (da - a)* 21/02/2006
Istituto di Formazione Scuola di Formazione per gli Enti Locali - FORMEL
Principale materia La redazione del regolamento dei Servizi Sociali.

- *Date (da - a)* Aprile - Giugno 2004
Istituto di Formazione Famiglie per l'accoglienza - Mete Noprofit
Principale materia Strategie di intervento per l'affido familiare
Qualifica conseguita Corso di formazione congiunta per Operatori e famiglie sull'affido familiare.

- *Date (da - a)* Marzo - Giugno 2002
Istituto di Formazione Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Varese.
Principale materia "Il case management con la famiglia".
Qualifica conseguita Formazione sulle strategie di intervento a favore della famiglia.

- *Date (da - a)* 9 Aprile 2002
Istituto di Formazione Cooperativa Sociale A.R.L."Lotta Contro l'Emarginazione"
Principale materia Legge 328/2000 Piano Socio Sanitario Regionale: un sistema in cambiamento.
Qualifica conseguita Aggiornamento sul piano Socio Sanitario Regionale

- *Date (da - a);* 26 Gennaio 2002
Istituto di Formazione A.S.N.E.A.
Principale materia Psicoanalisi e Religione.
Qualifica conseguita Aggiornamento sulla materia.

- *Date (da - a)* - Aprile 2001-
Istituto di Formazione Ordine Assistenti Sociali della Regione Lombardia-
Principale materia Convegno "*Liberi ma professionisti ...Luci ed ombre per la professione nell'anno zero della riforma dei servizi sociali*"
Qualifica conseguita Aggiornamento

- *Date (da - a)* Ottobre 2001
Istituto di Formazione -Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento-

| | |
|---|--|
| Principale materia Qualifica conseguita | Convegno Nazionale "Le parole ritrovate" -Aggiornamento |
| • Date (da - a) Istituto di Formazione Principale materia Qualific a conseguita | Novembre 2000 Università della Bicocca di Milano- Congresso Internazionale "Winnicott 2000" Aggiornamento |
| • Date (da - a) -Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | Ottobre 1999- Marzo 2000 -Università di Parma -Corso di Formazione "Il Progetto": Metodologia e Strumenti" Aggiornamento. |
| • Date (da - a) -Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | Marzo-Novembre '98 -Provincia di Varese- Corso di aggiornamento: "l'intervento di rete- Modulo avanzato-continuazione" Aggiornamento. |
| ▪ • Date (da - a)- Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | Maggio 1998 -Scuola delle Autonomie Locali- "I compiti dei responsabili dei vari servizi in cui è articolato l'Ente" Aggiornamento. |
| • Date (da - a) -Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | Ottobre 98- Giugno 99 -Provincia di Varese -Corso di aggiornamento "L'intervento di rete III modulo" Formazione Specifica Sulla Metodologia di Rete |
| • Date (da - a) -Istituto di-formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | Ottobre 1997 -Comune di Somarate- Convegno: <i>La Tutela delle persone disabili: Aspetti legislativi e psicologici</i> Aggiornamento |
| • Date (da - a) -Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | Marzo 1995- Scuola di Servizio Sociale dell'Università di Parma ed Istituto di Sociologia di Parma Seminario "Servizi Sociali, Tossicodipendenza, Comunità" |
| • Date (da - a) -Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | 1993 -Università di Parma- Convegno: "L'Assistente Sociale: professione verso l'Europa" Aggiornamento |
| • Date (da - a) -Istituto di -formazione: -Principale materia: -Qualifica conseguita | 1993 -Università di Parma- Seminario; "L'intervento di rete: la prospettiva della prevenzione" Formazione specifica sull'intervento di rete |
| • Date (da - a) | Aprile/ Novembre 1993 |

- Istituto di -formazione: -Università degli Studi di Parma
- Principale materia: Seminari di Aggiornamento: “L’intervento di rete”
- Qualifica conseguita: Aggiornamento
- Date (da - a) Anno Scolastico 1992/1993
- Istituto di -formazione: -PROSVI - Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali: “Il Servizio Sociale e l’affronto delle nuove emergenze”
- Principale materia: l’affronto delle nuove emergenze”
- Qualifica conseguita: Aggiornamento
- Date (da - a) Aprile 1992- Marzo 1993
- Istituto di -formazione: -Università di Parma-
- Principale materia: Corso Avanzato: “L’intervento di rete”
- Qualifica conseguita: Formazione
- Date (da - a) Ottobre 1993
- Istituto di -formazione: -Università di Parma
- Principale materia: -Corso di formazione (2° livello) per Assistenti Sociali: “L’intervento di rete”
- Qualifica conseguita: Formazione specifica sull’intervento di rete
- Date (da - a) Giugno 1992
- Istituto di -formazione: -Associazione Nazionale Assistenti Sociali-
- Principale materia: Convegno: *Piano Regionale dei Servizi Sociali*
- Qualifica conseguita: Aggiornamento
- Date (da - a) Maggio 1991
- Istituto di -formazione: -Università degli studi di Pisa
- Principale materia: - “*Servizio Sociale e nuovi Orientamenti Normativi*”
- Qualifica conseguita: Aggiornamento
- Date (da - a) Aprile 1991
- Istituto di -formazione: -Università di Parma
- Principale materia: - Seminario di Studio “*Reti Sociali*”
- Qualifica conseguita: Aggiornamento
- Date (da - a) Dicembre 1990
- Istituto di -formazione: -Regione Liguria-
- Principale materia: “2° Corso di Metodologia per Operatori dei Servizi Psichiatrici della Regione Liguria”
- Qualifica conseguita: Formazione Specifica
- Date (da - a) Anno Scolastico 1990/1991
- Istituto di -formazione: - Istituto di Terapia Familiare di Firenze
- Principale materia: Corso “ *Introduttivo di ottica Relazionale*”
- Qualifica conseguita: Terapia Familiare
- Qualifica conseguita: Formazione specifica

- Date (da - a) Anno Accademico 1991/1992
 -Istituto di -formazione: -Università di Parma
 - Principale materia: - Corso avanzato di Formazione per Assistenti Sociali: “*L’intervento di rete -2° modulo*”
 - Qualifica conseguita Formazione specifica

- Date (da - a) Anno Accademico 1990/ 1991
 -Istituto di -formazione: Università di Parma
 - Principale materia: Corso di Formazione per Assistenti Sociali (2° livello) : “*L’intervento di rete*” -1° modulo-
 - Qualifica conseguita Formazione specifica

- Date (da - a) 1990
 -Istituto di -formazione: Corso Regione Liguria
 - Principale materia: “*Metodologia Epidemiologica per operatori dei Servizi Psichiatrici* “
 - Qualifica conseguita Aggiornamento

- Date (da - a) 1990
 -Istituto di -formazione: Convegno sulle “*Attualità sulle psicosi schizofreniche*” organizzato dall’A.R.S. (Associazione Ricerche sulla Schizofrenia)
 - Principale materia: (Associazione Ricerche sulla Schizofrenia)
 - Qualifica conseguita Aggiornamento

- Date (da - a) 1989/ 1990
 -Istituto di -formazione: “CLIFOS” (Centro Ligure per la formazione degli operatori dei Servizi Sociali) Corso obbligatorio sul tema “*Dalla richiesta alla presa in carico dell’utente*”
 - Principale materia:
 - Qualifica conseguita

- Date (da - a) Anni Accademici 1988/1989 e 1989/ 1990
 -Istituto di -formazione: -Università di Pavia- Corso: “*Registro dei Casi*” su argomenti *Epidemiologici* “
 - Principale materia: Studi informatici applicati al registro dei Casi
 - Qualifica conseguita Formazione

- Date (da - a) 1989
 -Istituto di -formazione: CLIFOS Convegno:
 - Principale materia: “*Territorio e Servizio Sociale*”
 - Qualifica conseguita Aggiornamento

- Date (da - a) 1988
 -Istituto di -formazione: -Università degli Studi di Genova
 - Principale materia: - convegno “*Il suicidio di Genova*”
 - Qualifica conseguita *Aggiornamento*

- Date (da - a) 1987
 -Istituto di -formazione: -Università degli Studi di Pavia- Scuola di Specializzazione in Statistica Medica
 - Principale materia: - Corso di “*Epidemiologia Psichiatrica*”
 - Qualifica conseguita *Formazione Specifica*

- Date (da - a) Anni Accademici 1985-1987

| | |
|---|--|
| -Istituto di -formazione: -Principale materia: | Regione Liguria- Università degli Studi di Genova Istituto di ClinicaPsichiatrica "Corso di aggiornamento per operatori psichiatrici" |
| -Qualifica conseguita | Aggiornamento |
| • Date (da - a) | 1985 |
| -Istituto di -formazione: -Principale materia: | -U.S.L. n.19-: "Corso di formazione per l'uso dell'informatica nell'attività sanitaria" |
| -Qualifica conseguita | aggiornamento |
| • Date (da - a) | 1982-1987 |
| -Istituto di -formazione: -Principale materia: | -A.S.L n.°19 - Gruppo di Formazione Permanente per Operatori Psichiatrici con Frequenza Settimanale |
| -Qualifica conseguita | Aggiornamento |
| • Date (da - a) | 1983 |
| -Istituto di -formazione: -Principale materia: | -Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano- Corso Residenziale per Operatori Sociali : "Le tecniche di conduzione del colloquio con la famiglia in situazioni di consulenza" |
| -Qualifica conseguita | Formazione Specifica |
| <u>Pubblicazione</u> | 1980 -Pubblicazione del volume "Il Diabete dell'Adulto e del Vecchio : un problema anche psicologico" |

1.CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

Nell'ambito personale ho sempre dimostrato buone capacità organizzative oltre a motivazione al raggiungimento degli obiettivi; per anni ho studiato conseguendo un diploma di laurea e una laurea specialistica nonché diverse qualifiche professionali mentre nel contempo lavoravo. Dall'età di 18 anni ho iniziato come insegnante supplente presso la scuola elementare e come puericultrice in ruolo e a tempo indeterminato, vincitrice di concorso pubblico, presso l'asilo nido del Comune di Vigevano. ANNI 1974-1977

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

Francese

[Indicare la lingua]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Vivere e lavorare con altre persone nei più svariati ambienti: Scuola, Servizi Specialistici, Enti locali, Associazioni, Tribunali, mi ha favorito lo sviluppo di competenza relazionali.

Spiccata attitudine ai rapporti interpersonali con bambini, adulti e anziani, capacità di lavorare all'interno di équipes multidisciplinari, elevate competenze comunicative e dialettiche, capacità di rapportarmi con diversi tipi di utenza.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ho sempre svolto un collegamento stretto tra professionisti ed organizzazioni svolgendo un ruolo chiave nella costruzione rete. Il mio ruolo si caratterizza per un lavoro di intervento "expost" cioè quando il bisogno si è già manifestato, sia "ex-ante", cioè prima che il bisogno si manifesti. Organizzo e promuovo prestazioni e servizi per maggiore rispondenza degli stessi alle particolari situazioni di bisogno e alle esigenze di autonomia e responsabilità delle persone, valorizzando a questo scopo tutte le risorse delle comunità.

Capacità di gestire e amministrare in autonomia molteplici attività, intraprendenza e propositività, capacità di problem solving, organizzazione, precisione, puntualità nello svolgimento e nella consegna dei compiti affidati.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS

MICROSOFT OFFICE: BUONA CONOSCENZA DI WORD ED EXCEL

INTERNET E POSTA ELETTRONICA.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Amo la musica e il nuoto.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

B